

## Информация о рассмотрении обращений граждан за 2020

Автор формы: Ростовцева Регина Андреевна (Администрация Губернатора  
Московской области)  
Администрация городского округа Фрязино  
Разовая 2021

	Отчетный период	Соответствующий период прошлого года	+/-
<b>Всего поступило обращений</b>	3372	3750	-378
<b>1.1 поступило обращений из Администрации Губернатора Московской области</b>	181	184	-3
<b>2. Принято граждан на личном приеме</b>	1455	1791	-336
<b>2.1 принято руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления)</b>	261	258	3
<b>3. Принято граждан на личном приеме в общественных приемных ИОГВ МО</b>	193	591	-398
<b>3.1 принято руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления)</b>	13	67	-54
<b>4. Принято граждан в ходе проведения тематических и областных приемов граждан</b>	34	78	-44
<b>4.1 принято руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления)</b>	0	36	-36
<b>5. Всего рассмотрено обращений</b>	3372	3717	-345
<b>5.1 рассмотрено в срок</b>	3301	3599	-298
<b>5.2 рассмотрено с нарушением срока</b>	71	118	-47
<b>5.3 поддержано</b>	709	1159	-450
<b>5.4 разъяснено</b>	2476	1835	641
<b>5.5 проверено с выездом на место</b>	146	168	-22

Отчитавшийся: Орлова Ольга Владимировна orlovaolga59@mail.ru

Начальник

Подпись \_\_\_\_\_ Расшифровка \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_