

## Информация о рассмотрении обращений граждан за 2019 год

	Отчетный период	Соответствующий период прошлого года	+/-
1. Всего поступило обращений	3750	3525	+225
1.1 поступило обращений из Администрации Губернатора Московской области	184	198	-14
2. Принято граждан на личном приеме	1791	1583	+208
2.1 принято граждан руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления)	258	355	-97
3. Принято граждан на личном приеме в общественных приемных ИОГВ МО	591	275	+316
3.1 принято граждан руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления)	67	116	-49
4. Принято граждан в ходе проведения тематических и областных приемов граждан	78	109	-31
4.1 принято граждан руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления)	36	72	-36
5. Всего рассмотрено обращений	3717	3452	+265
5.1 рассмотрено в срок	3599	3295	+304
5.2 рассмотрено с нарушением срока	118	157	-39
5.3 поддержано	1159	1063	+96
5.4 разъяснено	1835	1712	+123
5.5 проверено с выездом на место	168	122	+46