

## Информация о рассмотрении обращений граждан за 2018 год

	Отчетный период	Соответствующий период прошлого года	+/-
1. Всего поступило обращений	3525	3392	+133
1.1 поступило обращений из Администрации Губернатора Московской области	198	184	+14
2. Принято граждан на личном приеме	1583	1617	-34
2.1 принято граждан руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления)	355	260	+95
3. Принято граждан на личном приеме в общественных приемных ИОГВ МО	275	185	+90
3.1 принято граждан руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления)	116	111	+5
4. Принято граждан в ходе проведения тематических и областных приемов граждан	109	47	+62
4.1 принято граждан руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления)	72	40	+32
5. Всего рассмотрено обращений	3452	3329	+123
5.1 рассмотрено в срок	3295	3261	+34
5.2 рассмотрено с нарушением срока	157	68	+89
5.3 поддержано	1063	1012	+51
5.4 разъяснено	1712	1582	+130
5.5 проверено с выездом на место	122	152	-30