Информация о рассмотрении обращений граждан за первое полугодие 2018 года

| | Отчетный период | Соответствующий период прошлого года | +/- |
|--|--------------------|--------------------------------------|------|
| 1. Всего поступило обращений | 1548 | 1366 | +182 |
| 1.1 поступило обращений из Администрации Губернатора Московской области | 109 | 84 | +25 |
| 2. Принято граждан на личном приеме | 633 | 448 | +185 |
| 2.1 принято граждан руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления) | 100 | 36 | +64 |
| 3. Принято граждан на личном приеме в общественных приемных ИОГВ МО | 428 | - | - |
| 3.1 принято граждан руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления) | 35 | - | - |
| 4. Принято граждан в ходе проведения тематических и областных приемов граждан | 56 | - | - |
| 4.1 принято граждан руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления) | 0 | - | - |
| 5. Всего рассмотрено обращений | 1455 | 1248 | +207 |
| 5.1 рассмотрено в срок | 1375 | 1235 | +40 |
| 5.2 рассмотрено с нарушением срока | 80 | 13 | +67 |
| 5.3 поддержано | 407 | 344 | +63 |
| 5.4 разъяснено | 921 | 709 | +212 |
| 5.5 проверено с выездом на место | 110 | 111 | -1 |