

АКТ

общественного мониторинга медицинских учреждений Московской области по доступности и качеству медицинского обслуживания в рамках реализации национального проекта «Здравоохранение»

27.08.2019г

(дата проверки)

ГАУЗ МО, Центральная городская больница
(Наименование медицинского учреждения)

Имени М. В. Тольца

Результат проверки медицинского учреждения:

1.	Доступность информации	Есть	Нет
1.1.	Наличие вывески на входе с указанием юридического лица, обособленного структурного подразделения и режима его работы	+	
1.2.	Наличие наглядной системы навигации в помещениях (указатели местонахождения кабинетов врачей и иных помещений)	+	
1.3.	Наличие информации о дежурном администраторе с указанием номера кабинета, должности, ФИО сотрудника, часов работы	+	
1.4.	Наличие модульного стенда с расписанием работы врачей поликлиники	+	
1.5.	Наличие общей информации:	+	
1.5.1.	о медицинской организации	+	
1.5.2.	о структуре	+	
1.5.3.	о контактах	+	
1.5.4.	о графике приема руководством	+	
1.5.5.	о видах медицинской помощи.	+	
1.6.	Наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности	+	
1.7.	Наличие информации о вышестоящих и контролирующих организациях (почтовый адрес, интернет-сайт, телефон «горячей линии»)	+	
1.8.	Наличие информации о страховых медицинских организациях	+	
1.9.	Наличие информации о внеочередном оказании медицинской помощи льготным категориям граждан (Герои Советского союза и РФ, ветераны ВОВ и др.)	+	
1.10.	Наличие информации о порядке прикрепления к медицинскому учреждению	+	
1.11.	Наличие информации о платных медицинских услугах (перечень услуг и специалистов, прейскурант цен)	+	

1.12.	Наличие информации о местонахождении книги отзывов и предложений	+	
1.13.	Наличие вывесок у кабинетов с указанием номера, названия кабинета, ФИО врача	+	


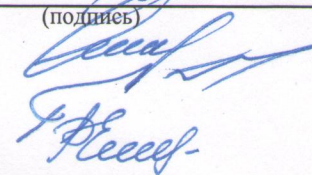
2.	Комфортность условий предоставления услуг	Есть	Нет
2.1.	Имеется ли достаточное количество посадочных мест для ожидания приема?	+	
2.2.	Оценка качества уборки помещений в баллах от 1 до 5	5	
2.3.	Наличие комфортного освещения и температурного режима в холлах и коридорах	+	
2.4.	Есть ли потребность в косметическом ремонте помещений	локаль-но	
2.5.	Есть ли потребность в замене мебели	частично	
2.6.	Наличие питьевой воды для посетителей	+	
2.7.	Наличие доступных туалетов для пациентов и посетителей	+	
2.8.	Наличие в туалетах для пациентов и посетителей:		
2.8.1	мыла		
2.8.2.	туалетной бумаги	+	
2.8.3	одноразовых салфеток для рук	+	
2.8.4.	сушилок для рук		нет
2.9.	Наличие одноразовых бахил для пациентов и посетителей	+	
2.10.	Наличие зон комфортного пребывания для пациентов и посетителей	+	

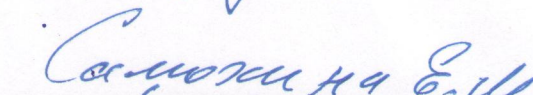
3.	Доступность медицинской помощи	Есть	Нет
3.1.	Наличие очередей пациентов:		нет
3.1.1.	у инфоматов		нет
3.1.2.	у кабинетов врачей		нет
3.1.3.	у процедурного кабинета	небольшая очередь	
3.2.	Исправность электронных терминалов (инфоматов) для записи пациентов на прием к врачу	+	
3.3.	Наличие информации о перечне каналов записи на прием к врачу в ЕМИАС МО	+	
3.4.	Наличие информации о перечне врачей-специалистов, для которых открыта самостоятельная запись в ЕМИАС МО	+	
3.5.	Возможность приема участковыми врачами в день обращения пациента в поликлинику:		
3.5.1.	Терапевтом	+	
3.5.2.	Педиатром	+	

3.6.	Возможность приема врачами-специалистами в течение 14 дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию	+	
3.7.	Возможность проведения диагностических инструментальных исследований в течении 14 дней со дня назначения исследования	+	
3.8.	Возможность проведения рентгеномографических исследований (КТ, МРТ) в течение 30 дней со дня назначения исследования	+	
3.9.	Ожидание приема по предварительной записи относительно назначенного времени менее 15 минут	+	

4. Опрос пациентов				
№ п/п	Предмет опроса	опрошено, чел.	Удовлетворены, чел.	%
4.1.	Состояние территории медицинской организации	15 чел. опрошено по всем вопросам сам.	+	100%
4.2.	Открытость и доступность информации		+	100%
4.3.	Комфортность условий предоставления услуг		+	100%
4.4.	Доступность медицинской помощи		+	100%
4.5.	Доступность услуг для инвалидов		+	100%
4.6.	Доброжелательность и вежливость медицинских работников		+	100%
4.7.	Компетентность медицинских работников		+	100%
ВСЕГО		15		

Дополнительно: В процессе мониторинга выяснилось, что пациенты владеют не всей имеющейся информацией по возможности записи к специалистам. Администрации ГАУЗ МО "ЦГБ им. М.В. Гольца" рекомендовано сделать дополнительный информационный лист с указанием видов записи к специалистам и правил записи к конкретным специалистам. Разместить информацию около регистратуры на Подпись должностного лица (лиц), проводившего проверку видном месте.


(подпись)



(расшифровка подписи)
Прохорова А.А.
Клибаев Э.А.
Романова Е.С.