

ПАМЯТКА ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ: Что нужно знать при предоставлении услуг такси

Требования к услугам такси установлены «Правилами перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом» (раздел IV. Перевозка пассажиров и багажа легковым транспортом), утвержденными Постановлением Правительства РФ от 01.10.2020 N 1586, «Уставом автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта» (Федеральный закон от 08.11.2007 N 259-ФЗ).

Перевозка пассажиров и багажа легковым такси осуществляется на основании публичного договора фрахтования в устной форме (в том числе с использованием любых средств связи), который Вы можете заключить непосредственно с водителем легкового такси или путем осуществления заказа услуги. Согласно ст. 16 Закона «О защите прав потребителей» Условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными. Если в результате исполнения договора, ущемляющего права потребителя, у него возникли убытки, они подлежат возмещению изготовителем (исполнителем, продавцом) в полном объеме. Принятый к исполнению заказ Исполнитель обязан зарегистрировать в журнале регистрации с указанием информации: номер заказа, дата принятия заказа, дата выполнения заказа, место подачи легкового такси, марка такси, планируемое время подачи легкового такси. Номер принятого к исполнению заказа сообщается Потребителю (пассажиру).

По прибытии такси к месту его подачи Исполнитель должен сообщить местонахождение, государственный регистрационный знак, марку и цвет кузова легкового такси, а также фамилию, имя и отчество водителя, и фактическое время подачи такси.

Маршрут перевозки пассажиров и багажа легковым такси определяется пассажиром. Если указанный маршрут не определен, водитель такси обязан осуществить перевозку по кратчайшему маршруту.

Плата за пользование легковым такси может определяться в виде фиксированной платы (независимо от фактического пробега такси и фактического времени пользования им) либо в соответствии с показаниями таксометра (на основании установленных тарифов, исходя из фактического расстояния перевозки и (или) фактического времени пользования такси).

В подтверждение оплаты за пользование такси Вам должны выдать кассовый чек или квитанцию в форме бланка строгой отчетности, содержащим:

- наименование, серию и номер квитанции на оплату пользования такси (серия и номер печатаются типографским способом);
- наименование исполнителя (наименование, адрес, номер телефона, ИНН);
- дата выдачи квитанции на оплату пользования легковым такси;
- стоимость пользования легковым такси (при использовании таксометра указывают его показания);
- фамилия, имя, отчество и подпись лица, уполномоченного на проведение расчетов.

При пользовании услугами такси помните, что в легковом такси разрешается провозить в качестве ручной клади вещи, которые свободно проходят через дверные проемы, не загрязняют и не портят сидений, не мешают водителю управлять автомобилем и пользоваться зеркалами заднего вида. Багаж перевозится в багажном отделении такси. Габариты багажа должны позволять осуществлять его перевозку с закрытой крышкой багажного отделения.

Чтобы быть уверенным в добросовестности исполнителя услуги, к которому Вы обратились, убедитесь в наличии необходимой информации, которая должна быть размещена на передней панели легкового такси справа от водителя. Она должна включать следующие сведения:

- полное или краткое наименование исполнителя;
- условия оплаты за пользование легковым такси;
- визитная карточка водителя с фотографией;
- наименование, адрес и контактные телефоны органа, обеспечивающего контроль за осуществлением перевозок пассажиров и багажа.

Кроме того, в легковом такси должны находиться правила пользования соответствующим транспортным средством, которые предоставляются пассажиру по его требованию.

В салоне такси должно находиться разрешение на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси, выдаваемого уполномоченным органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации и правила пользования соответствующим транспортным средством. Данные документы должны быть представлены по требованию пассажира.

Согласно ст. 7 Закона «О защите прав потребителей» потребитель имеет право на то, чтобы товар (работа, услуга) при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации был безопасен для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды, а также не причинял вред имуществу потребителя. Требования, которые должны обеспечивать безопасность товара (работы, услуги) для жизни и здоровья потребителя, окружающей среды, а также предотвращение причинения вреда имуществу потребителя, являются обязательными и устанавливаются законом.

Контроль и надзор за соблюдением законодательства в части касающейся пассажирских перевозок осуществляется сотрудниками ГИБДД в области соблюдения Правил дорожного движения Российской Федерации.



Диспетчер, принимая заказ, обязан



Зарегистрировать заказ в журнале регистрации, обязательно указав номер заказа, дату принятия заказа, место подачи такси, марку такси, планируемое время подачи такси).



По прибытии такси заказчику сообщается местонахождение, государственный регистрационный знак, цвет кузова и марка поданного такси, фамилия, имя и отчество водителя и фактическое время подачи такси.



Маршрут передвижения определяется заказчиком, в ином случае водитель такси обязан осуществить перевозку по кратчайшему маршруту.



Плата за пользование легковым такси может быть фиксированной, не зависимо от показаний таксометра, либо, определяться на основании установленных тарифов, исходя из фактического расстояния перевозки и фактического времени пользования легковым такси, определенными в соответствии с показаниями таксометра.



Водитель обязан выдать заказчику кассовый чек или квитанцию в форме бланка строгой отчетности, подтверждающие факт оплаты.



Потребитель имеет право взять с собой багаж, который не загрязняет и не портит салон автомобиля, не создает препятствий управлению, не ограничивают обзор в зеркалах заднего вида.



Внимание: Если предполагается поездка с детьми до 12 лет – обязательно сообщите об этом при заказе, автомобиль должен быть оснащен специальными удерживающими устройствами для детей.



На передней панели легкового такси справа от водителя должна быть расположена следующая информация:

полное или краткое наименование фрахтовщика;



условия оплаты за пользование легковым такси;



визитная карточка водителя с фотографией;



наименование, адрес и контактные телефоны органа, обеспечивающего контроль за осуществлением перевозок пассажиров и багажа.



В такси должны находиться: Правила пользования транспортным средством и разрешение на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси, которые предоставляются потребителю по требованию.



Пассажир имеет право:



Получать услуги по перевозке надлежащего качества.



Перевозки транспортом такси попадают под действие Закона «О защите прав потребителей».



Если в процессе оказания услуги перевозки, были нарушены права потребителя, пассажир такси вправе требовать в полной мере возместить понесенные убытки.



Право на безопасность оказываемой услуги.



В случае, если при перевозке пассажира был причинен вред жизни, здоровью или имуществу потребителя, исполнитель будет нести имущественную ответственность.



Право на информацию об оказываемой услуге.



Право на оказание услуги в указанные сроки.



Если перевозчиком было допущено нарушение прав потребителя, пассажир может и должен восстановить нарушенное право.



egon.rospotrebnadzor.ru