

## ВНИМАНИЮ ТУРИСТОВ: ЧТО НУЖНО ИМЕТЬ В ВИДУ, ПОКУПАЯ ТУРПРОДУКТ

В целях защиты прав туристов при приобретении турпакетов Федеральное агентство по туризму рекомендует:

1. Перед тем, как приобрести турпакет, внимательно ознакомьтесь со средней ценой по рынку на данное направление. Слишком низкая цена (если речь не идет о скором выезде или наоборот о раннем бронировании) свидетельствует о том, что у компании могут быть финансовые проблемы и низкой ценой турфирма старается привлечь «быстрые» деньги.
2. Внимательно ознакомьтесь с условиями договора. В договоре **ОБЯЗАТЕЛЬНО** должны быть прописаны: наименование, реквизиты; данные о внесении его в единый федеральный реестр туроператоров (проверяется на сайте Ростуризма <https://tourism.gov.ru/>)
3. Убедитесь, что вам на руки (не позднее чем за 24 часа до вылета) выдали ваучер с подтверждением брони в отеле и авиабилеты (возможно в электронном виде) в оба направления (туда и обратно).
4. В случае возникновения сложностей на отдыхе, помните: **администрация отеля не вправе насильно удерживать туриста либо его документы в случае неоплаты туроператором размещения в отеле. При возникновении проблем немедленно обращайтесь в консульское учреждение Российской Федерации в стране пребывания, либо в Ассоциацию «Турпомощь» ([www.tourpom.ru](http://www.tourpom.ru)).**

## ПОДГОТОВКА К ПОЕЗДКЕ: ВИД ОТДЫХА, ДОКУМЕНТЫ, СТРАХОВКА И МНОГОЕ ДРУГОЕ

Выберите: самостоятельный отдых или готовый тур

У каждого из вариантов есть свои плюсы и минусы — купить готовый тур проще, зато если спланировать поездку самостоятельно, у вас будет больше свободы. Для наглядности мы составили сравнительную таблицу.

### Поездка с туроператором

Вы сразу узнаете финальную цену за отдых. Дополнительных расходов не будет либо они будут незначительными.

Может быть дешевле — турфирмы оптом выкупают все билеты на charterные рейсы и бронируют все номера в отелях.

Довольно поверхностное знакомство со страной и расписанные по часам экскурсии. Посетить можно только те места, которые входят в программу. Все транспортные вопросы турфирма

### Самостоятельная поездка

Стоимость отдыха нужно будет рассчитать самостоятельно.

Перелет и проживание вы бронируете как частное лицо за полную цену. Но есть вариант сэкономить: подобрать дату перелетов и арендовать квартиру, а не номер в отеле.

Вы можете сами спланировать поездку: задержаться подольше в понравившихся локациях, пообщаться с местными и в любой момент изменить маршрут.

Всю логистику придется продумывать

берет на себя: вас встретят в аэропорту, доставят в отель и обратно.	самостоятельно:; покупать билеты, заказывать такси и рассчитывать время в пути.
Непредвиденные проблемы решает представитель турфирмы.	Если вас что-то не устроит, придется решать проблему самостоятельно.
Турфирма берет на себя оформление всех документов.	Визу, страховку и прочие документы придется оформлять самостоятельно.

## Как спланировать самостоятельную поездку?

### 1. Определитесь с направлением и выберите даты отдыха

Ленивый отдых на песчаном пляже, трекинг в Альпах или сафари-тур по заповедникам Африки — у каждого из этих видов отдыха есть своя сезонность.

Чтобы узнать, когда в стране высокий сезон, откройте любой поисковик и введите фразу «Когда отдыхать в ...».

Например, лучшее время для поездки во Вьетнам — весна (февраль–апрель) и осень (август—октябрь). Большинство туристов едет именно в эти месяцы. В высокий сезон обычно много туристов и зачастую высокие цены на аренду жилья. А если отправиться за месяц до или сразу после высокого сезона — получится избежать наплыва людей и сэкономить.

#### *Как узнать погоду в других странах*

Пользуйтесь [gismeteo.ru](http://gismeteo.ru). Обращайте внимание на параметр Real Feel — он показывает как на самом деле ощущается температура воздуха.

### 2. Забронируйте билеты заранее

Есть несколько способов найти недорогие билеты.

1. Сравните цены на различных агрегаторах — [OneTwoTrip](http://OneTwoTrip), [Rzd.ru](http://Rzd.ru), [Яндекс.Путешествия](http://Яндекс.Путешествия) и [многие другие](#).
2. При выборе билетов попробуйте сравнить цены на разные дни — билеты на выходные дни (особенно пятницу и субботу) как правило дороже билетов на будни.
3. Покупайте билеты «туда» и «обратно» отдельно. Иногда выгоднее покупать билеты у разных авиакомпаний.
4. Выбирайте низкий сезон и избегайте праздников — например, цены на перелеты в Рождество и Новый год будут намного выше.
5. Выбирайте менее популярные направления или аэропорты в соседних городах. Да, потом придется пересесть на автобус или заказать такси, но это все равно будет дешевле.

### 3. Определитесь с проживанием

Чем раньше вы забронируете номер в гостинице или апартаменты, тем дешевле они обойдутся. Обычно хорошие варианты разбирают быстро, поэтому спланируйте поездку за несколько месяцев до путешествия.

Старайтесь бронировать гостиницы на крупных сайтах, например, [101Hotels](#), [Bronevik.com](#), [Alean.ru](#).

На что обратить внимание при выборе отеля или апартаментов:

1. Удаленность от центра города, аэропорта пляжа или главных достопримечательностей.
2. Наличие рядом рынков, магазинов, аптек.
3. Удобства в номере — есть ли холодильник, кондиционер, отдельная ванная комната.
4. Отзывы путешественников.
5. Доступ к Wi-Fi — очень полезная опция, если вы не готовы платить за интернет в роуминге или покупать местную сим-карту.
6. Есть ли доплаты за поздний заезд, до скольких работает ресепшн.
7. Нужна ли предоплата и сколько стоит отмена бронирования.

#### **4. Сделайте копии важных документов**

Распечатайте и носите с собой ксерокопии:

- загранпаспорта;
- страховки;
- брони отеля или апартаментов;
- распечатку обратных билетов;
- сертификаты о прививках (если требуется).

Также сохраните сканы документов в смартфоне, чтобы они всегда были под рукой.

#### **5. Рассчитайте финансы**

Подсчитайте свои траты за день и отложите некоторую сумму на непредвиденные расходы. Большую часть денег лучше хранить на карте, остальное — обменять на местную валюту при посольстве страны. Если такой возможности нет, поменяйте рубли на доллары или евро — эти валюты принимают в большинстве стран мира.

Также свяжитесь с банком и предупредите о вашей поездке — если этого не сделать, банк может заблокировать вашу карту в целях безопасности.

#### **6. Узнайте больше о стране, в которую едете**

Режим работы организаций может сильно отличаться. Например, продуктовые магазины в некоторых странах закрываются после 21:00, банки не работают по воскресеньям.

Культурные различия и нормы поведения — еще один важный момент в путешествиях. Например, в Иране женщины обязаны покрывать волосы платком, мужчины — носить рубашки с длинными рукавами и брюки (шорты запрещены).

Подробнее об этом — [на сайте Консульского информационного портала МИД](#).

Уточните обстановку в стране. При волнениях и забастовках вы можете столкнуться с перебоями в работе транспорта, магазинов, кафе и достопримечательностей.

## 7. Продумайте варианты связи

Мобильный интернет, смс или звонки в роуминге — заранее узнайте, какие условия предлагает ваш оператор связи и пополните баланс.

Также вы можете приобрести местные сим-карты, на время подключить тариф с выгодными условиями для путешественников.

## 8. Оформите страховку и соберите аптечку

Страховка — очень важный для путешественника документ. Она покроет расходы на посещение поликлиники и прием врача в случае непредвиденных ситуаций.

При оформлении отметьте нужные вам услуги и проверьте клиники, в которых предлагают обслуживание. Минимальная сумма страховки — 30 000 евро на человека.

Если вы планируете заниматься активными видами спорта, внесите их в страховку.

Аптечка. Вот что нужно взять с собой:

- пластыри;
- средства от аллергии;
- обезболивающие;
- жаропонижающие и средства от симптомов простуды;
- спазмолитики;
- средства при отравлении и расстройстве желудка;
- мази от укусов насекомых;
- солнцезащитный крем — пригодится не только в жарких странах, но и в поездке в горы;
- успокоительное средство;
- любые дополнительные лекарства, которые вы принимаете.

**Важно:** перевозите лекарства в отдельных упаковках или блистерах — названия всех препаратов должны быть хорошо различимы. Если в вашей аптечке есть рецептурные препараты — возьмите с собой рецепт или выписку из истории болезни.

В каждой стране есть свой список запрещенных для ввоза лекарств — заранее уточните в посольстве, какие из них вы можете взять с собой. Также заранее узнайте названия лекарств на языке страны: если вам понадобится купить что-то на месте, фармацевту будет проще сориентироваться.

## 9. Составьте маршрут и скачайте карты

Скачайте приложения для путешественников. В них вы сможете заранее сохранить карту нужного вам города или района. Если вы вдруг останетесь без интернета, сможете ориентироваться по картам при помощи GPS.

Заранее отметьте на карте все достопримечательности, которые хотите посетить, и проложите примерный маршрут от отеля. Если планируете посещать только популярные достопримечательности, рассчитывайте на два-три места в день. Выбирайте комфортный темп и помните — у вас нет задачи постараться посмотреть все.

Узнайте о работе общественного транспорта: где можно купить билеты, до которого часа ходят автобусы или работает метро.

## **10. Запишите все важные номера телефонов**

Сохраните в телефоне номера:

- ресепшн отеля;
- службы такси;
- справочной службы аэропорта;
- полиции;
- службы спасения;
- представительства посольства России — найти контакты вы сможете на [сайте МИД](#).

[Информация Министерства иностранных дел Российской Федерации для российских граждан, направляющихся в зарубежную поездку.](#)

<https://sos.mid.ru/>

<https://sos.midhelp.ru/>